



Лин-проект «Оптимизация процесса подготовки отчета социального работника за месяц»

Докладчик: Директор МБУ «КЦСОН
Ленинского района г. Кемерово»
Мазина Елена Евгеньевна



КУЗБАСС
время быть первыми

Паспорт проекта

«Оптимизация процесса подготовки отчета социального работника за месяц»



Общие данные:

Заказчик: Начальник управления социальной защиты населения администрации г. Кемерово Сидорова Елена Валентиновна

Процесс: подготовка отчета социального работника

Границы процесса: от прихода социального работника в учреждение для заполнения отчета до непосредственной сдачи отчета заведующему отделением социального обслуживания на дому

Руководитель лин-проекта Директор МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Кемерово» Мазина Елена Евгеньевна

Команда лин-проекта: Голубева А.Н, Ревякина Л.В., Медведева С.А., Арндт Н.А., Бурова Л.Ю., Лоикова А.М., Тюфанова А.Е.

Обоснование:

1. Подготовка этого отчета является начальным и ключевым моментом для дальнейшего правильного ведения отчетности всего отделения социального обслуживания на дому
2. Процесс подготовки этого отчета занимает большое количество времени, порой работник к концу рабочего дня не успевает сдать отчет.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение трудоемкости и времени протекания процесса выполнения отчетности социального работника за месяц в 1,3 раза.	Min 327 мин Max 493 мин	Min 264 мин Max 431 мин

Эффекты:

1. Соблюдение сроков сдачи отчетности.
2. Минимизация ошибок в отчете.
3. Сокращение затрачиваемых денежных средств на бланки отчета – 12 тыс. руб. за один год, 60 тыс. руб. за 5 лет.

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – 10.10.2019 г.
2. Картирование текущего состояния (11.10.19г – 08.11.19г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 11.11.19г. по 15.11.19)
4. Разработка плана мероприятий (с 25.11.19г. по 03.12.19г.)
5. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 04.12.19г. по 06.12.19г.)
6. Внедрение улучшений (с 09.12.19г. по 20.03.20г.)
7. Мониторинг результатов (с 23.03.20 г. по 27.03.20г.)
8. Закрытие лин-проекта (30.03.20г.)
9. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 06.04.20 г. по 10.04.20г.)

Команда проекта



**Руководитель проекта –
Директор Мазина Елена Евгеньевна**



**Голубева Анна Николаевна,
Заведующий отделением
социального обслуживания на
дому №1**



**Ревякина Людмила
Валентиновна,
Заведующий отделением
социального обслуживания
на дому №2**



**Медведева Светлана
Александровна,
Заведующий отделением
социального обслуживания
на дому №3**



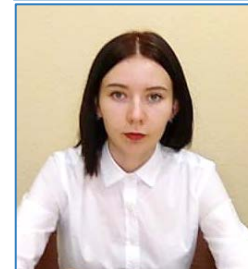
**Арндт Надежда
Александровна,
Заведующий отделением
социального обслуживания
на дому №4**



**Бурова Любовь Юрьевна,
Заведующий отделением
социального обслуживания на
дому №5**



**Лоикова Альбина
Мансуровна,
Заведующий отделением
социального обслуживания на
дому №6**



**Тюфанова Анастасия
Евгеньевна, специалист по
социальной работе**

Карта текущего состояния процесса



05.10.19г. на базе МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Кемерово» состоялся мини-форсайт. Для достижения качественно новых результатов в своей работе сотрудники предложили внедрить свои новаторские идеи по сокращению временных затрат на составление отчета социального работника за месяц.

- 10.10.19г. Команда проекта представила паспорт лин-проекта по внедрению бережливых технологий «Оптимизация процесса подготовки отчета социального работника за месяц» в Управление социальной защиты населения администрации г. Кемерово.





- 20 ноября 2019 года команда МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Кемерово» приняла участие в обучающем семинаре «Внедрение бережливых технологий», проведенном на базе ГКУ «Центр занятости населения г. Кемерово» в рамках программы «Бережливый регион»

Цель проекта

Цель – сокращение трудоемкости и времени протекания процесса выполнения отчетности социального работника за месяц в 1,3 раза.

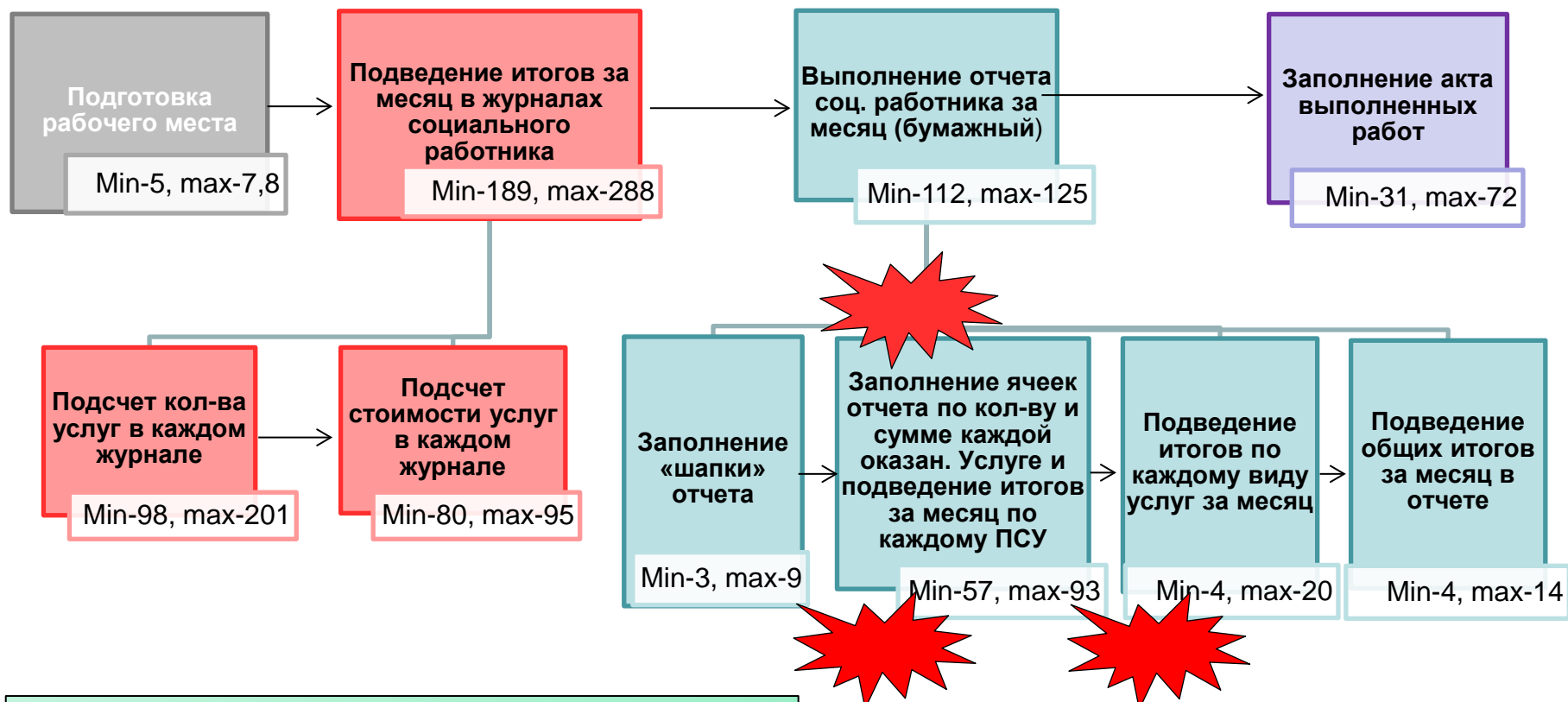
Ожидаемые эффекты:

1. Соблюдение сроков сдачи отчетности.
2. Минимизация ошибок в отчете
3. Сокращение затрачиваемых средств на бланки отчета – 12 тыс. руб. за один год.

Карта текущего состояния процесса



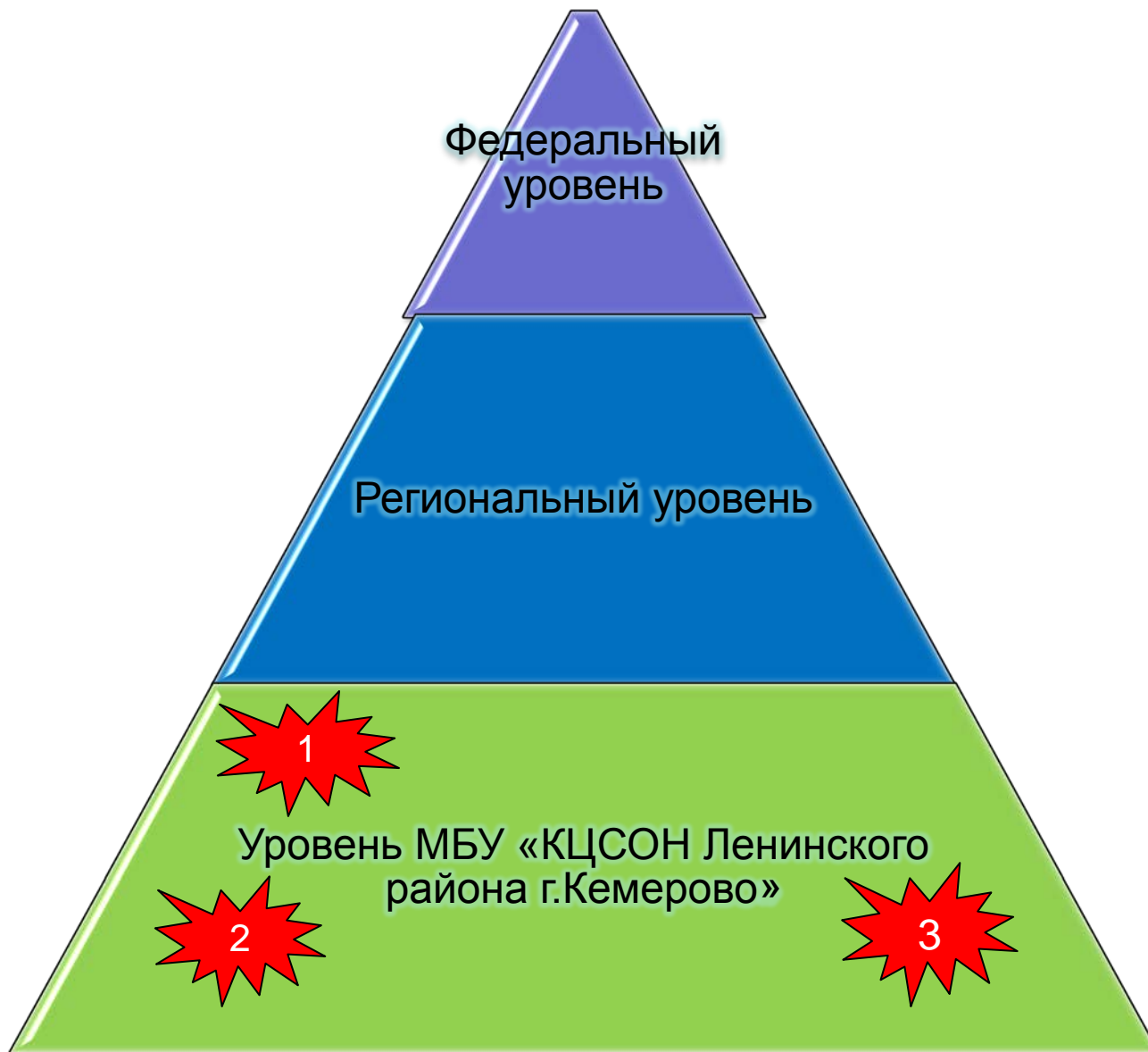
Карта текущего состояния процесса



Общее время выполнения всей отчетности составляет:
Min – 327 минут
Max – 493 минуты



Пирамида проблем



Введение в предметную область

	Проблема	Причины	Способы решения	Экономия
1.	Затрачивается большое количество времени на выполнение арифметических действий на калькуляторе и вписывание вручную цифр в столбцах отчета.	Форма давно разработана в «бумажном» варианте. До настоящего момента заполняли ее «по старинке» шариковой ручкой	Создание электронной формы отчета в программе Excel	10-35 мин
2.	При ручном подсчете итогов высока вероятность ошибки, описки, «неразборчивого» почерка, из-за этого часто приходится пересчитывать все данные	Отчет занимает 6-8 страниц, приходится вписывать довольно много цифр. Заполнение отчета занимает много времени, сотрудник может спешить, срывает «человеческий фактор».	Создание формул для автоматического подсчета стоимости каждой услуги, суммы средств за месяц, суммы средств от каждого ПСУ и т.д.	11 -31 мин
3.	Затраты денежных средств и мест для хранения бумажных отчетов	Отчет в бумажном варианте занимает в среднем 7 страниц, заполняется он каждый месяц, составляют отчет 85 соц. работников.	Создание электронной формы отчета в программе Excel. Создание папок для хранения отчетов на компьютерах у заведующих отделением социального обслуживания на дому.	12 тыс. руб в год. За 5 лет – 60 тыс. руб. *Дополнительный эффект: у заведующих отделением отпала необходимость хранить эту бумажную отчетность (около 1200 листов за год), было оптимизировано место для хранения

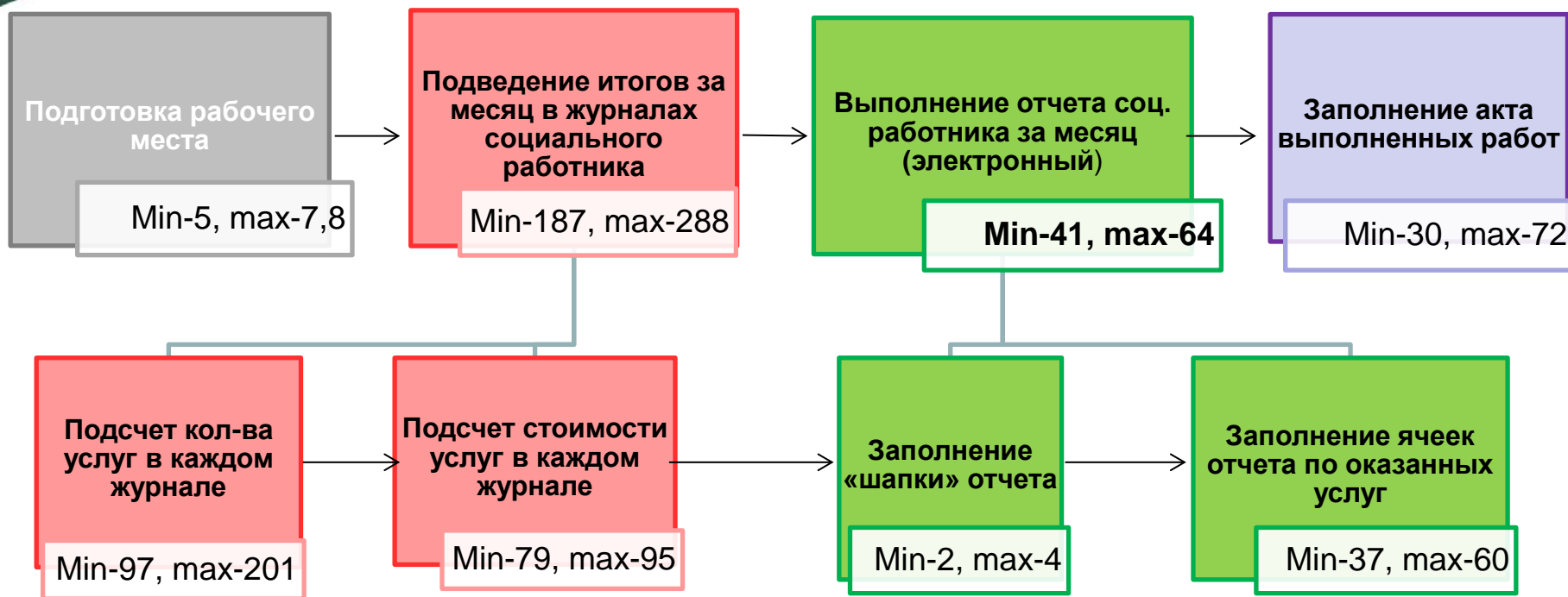
План мероприятий по устранению проблем

№ п/п	Мероприятие	Срок	Отметка о выполнении
1.	Обсуждение, разработка идеи и формы электронной формы отчета социального работника.	31.12.19	Выполнено
2.	Создание в программе Excel электронной формы отчета социального работника с автоматическим подсчетом стоимости и кол-ва услуг	31.01.20	Выполнено
3.	Ознакомление и обучение социальных работников с работой над электронной версией отчета	06.03.20	Выполнено

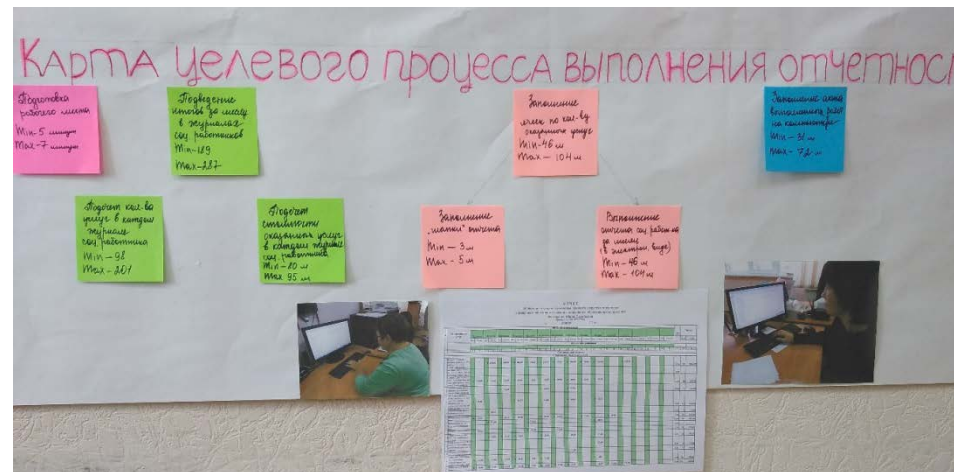
Электронная версия отчета

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1		Содейст. в провед. индив. реаб. (беседа, в том числе по здор. образу жизни)-беседа	13	88,40	9	61,20	9	61,20	13	88,40	21	142,80	13	88,40	9	61,20	9	61,20	9	61,2
2		Сод. в получ. квалиф. псих. пом. (выяв. необх. получ. такой пом., осущ. согов. к псих)-1 заказ																		
Итого социально-психологическ			13	88,40	9	61,20	9	61,20	13	88,40	21	142,80	13	88,40	9	61,20	9	61,20	9	61,2
Социально – педагогические усл																				
1		Обуч. родст. ПСУ, нужд. в пост. постор. ухода нав. ухода-1обуч																		
Итого социально-педагогически																				
Социально – трудовые услуги																				
1		Оказание помощи в трудоустройстве																		
2		Организ. пом. в получ. образ. и (или) проф. инв., дет-инв. в соотв. с их способностями																		
3		Орган. проведения меропр. по исполыз. труд. возможн. и обуч. воспитанн. профес. мастерств																		
Итого социально-трудова																				
Социально – правовые услуги																				
1		Помощь в оформлении документов – 1																		
2		Сод. в получ. мер социальной поддержки-1																		
3		Оказ. помощи по вопр. пенс. обеспечения-1, выплаты пенс.																		
Итого социально-правовы																				
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальны																				
1		Оказ. пом. в напис. писем и прочт. писем, смс-1зак			4	23,20	2	11,60					3	17,40			2	11,60		
2		Сод. в посещ. культ. меропр. (в пред. рай. прожив.) (покуп. за счет средств ПСУ билетов по просьбе ПСУ, инфор. о предст. культ. мер., при необход. в раб. время сопроводж. ПСУ при посещ. культ. меропр)-1заказ																		
3		Обуч. нав. самообсл., повед. в быту и общест. местах-1занят																		
4		Обуч. инвалидов пользованию средствами ухода, ТСР-1занят																		
Итого услуг в целях повышения					4	23,20	2	11,60					3	17,40			2	11,60		
Итого СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:			112	644,20	76	594,60	58	405,80	90	561,20	104	801,60	96	614,40	43	269,40	44	394,70	19	176,8

Карта целевого состояния процесса



Общее время выполнения всей отчетности составляет:
Min – 264 минуты
Max – 431 минута



Визуализация Стало

ОТЧЕТ

об оказанных услугах гражданам пожилого возраста и инвалидам
социальным работником отделения социального обслуживания на дому №5

Нестеренко Мария Васильевна
(фамилия имя отчество)

за февраль 2020г.

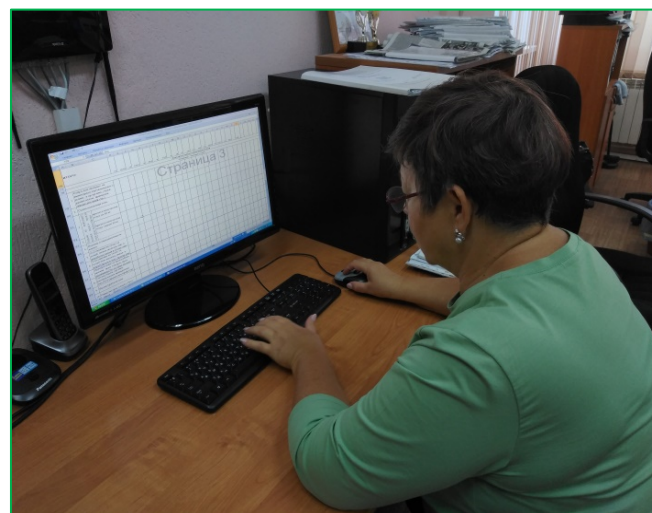
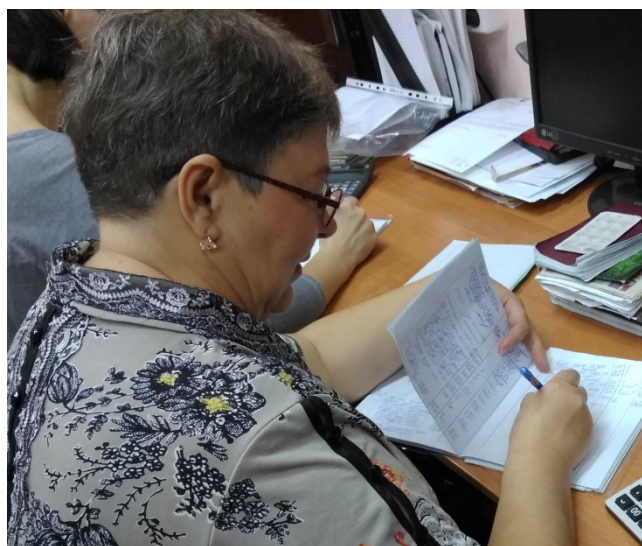
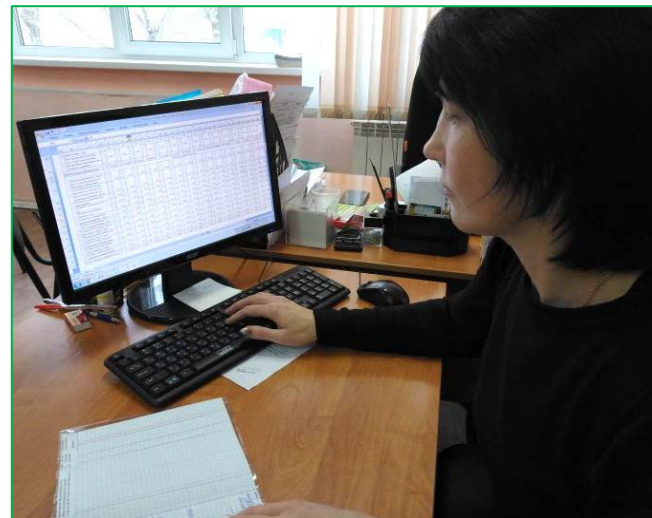
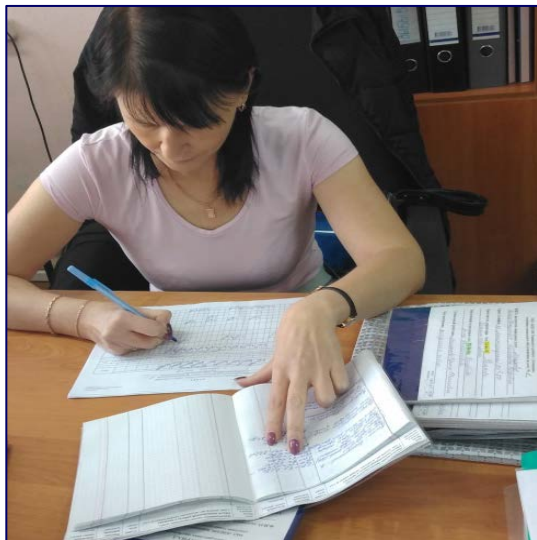
№	Наименование услуг	ФИО обслуживаемых																														Цена услуги	Всего				
		Золотова		Юшкайте		Ерандьева		Бочарова		Бровина		Подлеская		трофимова		тихонова		бянова		катрук		горская		шипша		Кво	Сумма										
		Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма	Кво	Сумма			Кво	Сумма								
период обслуживания																																					
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34			
Социальные услуги																																					
Социально - бытовые услуги																																					
1	Получка и доставка пропит. на расст. до 500м (либо до близ. торг. точки) 1 заказ весом до 7			9	108,00	9	108,00	9	108,00	8	96,00	9	108,00	6	72,00	9	108,00	8	96,00	11	132,00														12,00	87	1044,00
2	Доставка горячих обедов на расст. до 500 м (либо до близ.торг. точки) 1 заказ																																	12,00			
3	Получка и доставка дом. пром. товаров на расст. до 500м (либо до близ. торг. точки) 1 заказ весом до 7	9	108,00	2	24,00	3	36,00	3	36,00	1	12,00	4	48,00	4	48,00	4	48,00	1	12,00	7	84,00														12,00	38	456,00
4	Доставка средств реабил., инд. мед.изделий, средств ухода-либо вес до 5кг. в объемах:жидк., жюрн., газет(покупка за счет сред.ПСУ, доставка до подъезду)-на расст. до 500 м (или до близ.торг.точ)					1	19,00					2	38,00			3	57,00																	19,00	6	114,00	
5	Сред.ПСУ, доставка до подъезду)-на расст. до 500 м (или до близ.торг.точ)	4	48,00					3	36,00			1	12,00			3	36,00			5	60,00													12,00	16	192,00	
6	Отправка за счет средств получателя спец.усл. протовой корреспонденции			3	31,20																													10,40	3	31,20	
7	Помощь в пригот.ленин. глянц.	10	76,00			9	68,40	13	98,80			13	98,80	3	22,80			1	7,60			9	68,40											7,60	58	440,80	
8	Приготовление пищи			15	216,00							19	273,60							2	28,80														14,40	36	518,40
9	Кормление ослабленных ПСУ																																				
10	Разогрев и подача пищи-1 нед.	13	59,80							21	96,60			5	23,00																				4,60	39	179,40
11	Оплата за счет средств ПСУ жила-эконом.услуг и услуг связи			1	6,80	2	13,60	2	13,60			2	13,60			3	20,40			4	27,20														6,80	14	95,20
12	Сдача за счет средств ПСУ вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка на обратном																			2	27,60														13,80	2	27,60
13	Орг. помощи в провед. ремонта жилых помещений															1	10,30																		10,30	1	10,30
14	Влажн. очист. меб.от пыли без передв. меб. и польза-средств для пользования на высоту-1убор	2	13,60	2	13,60	3	20,40	3	20,40	1	6,80	4	27,20							1	6,80														6,80	16	108,80
15	Вывоз мусора-1 заказ-1 ведро	12	36,00	9	27,00	9	27,00	12	36,00	2	6,00	13	39,00	9	27,00	9	27,00			7	21,00	9	27,00												3,00	100	300,00

После введения электронной автоматизированной версии отчета
заполнение сократилось до простого внесения лишь кол-ва
оказанных услуг.

Визуализация

Было

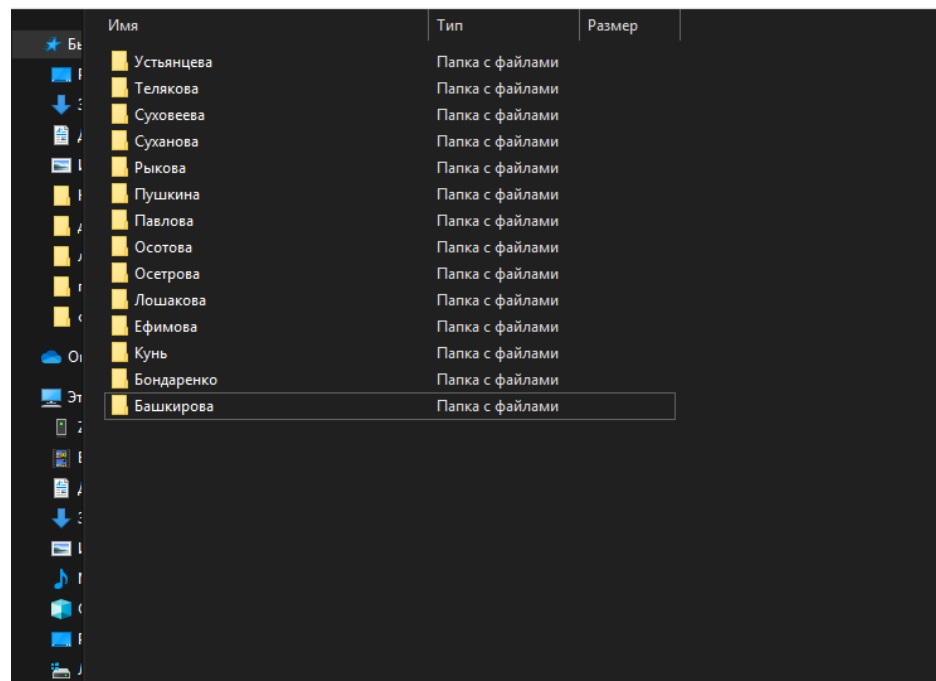
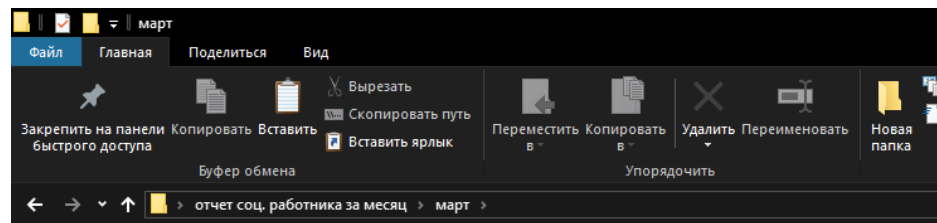
Стало



Визуализация

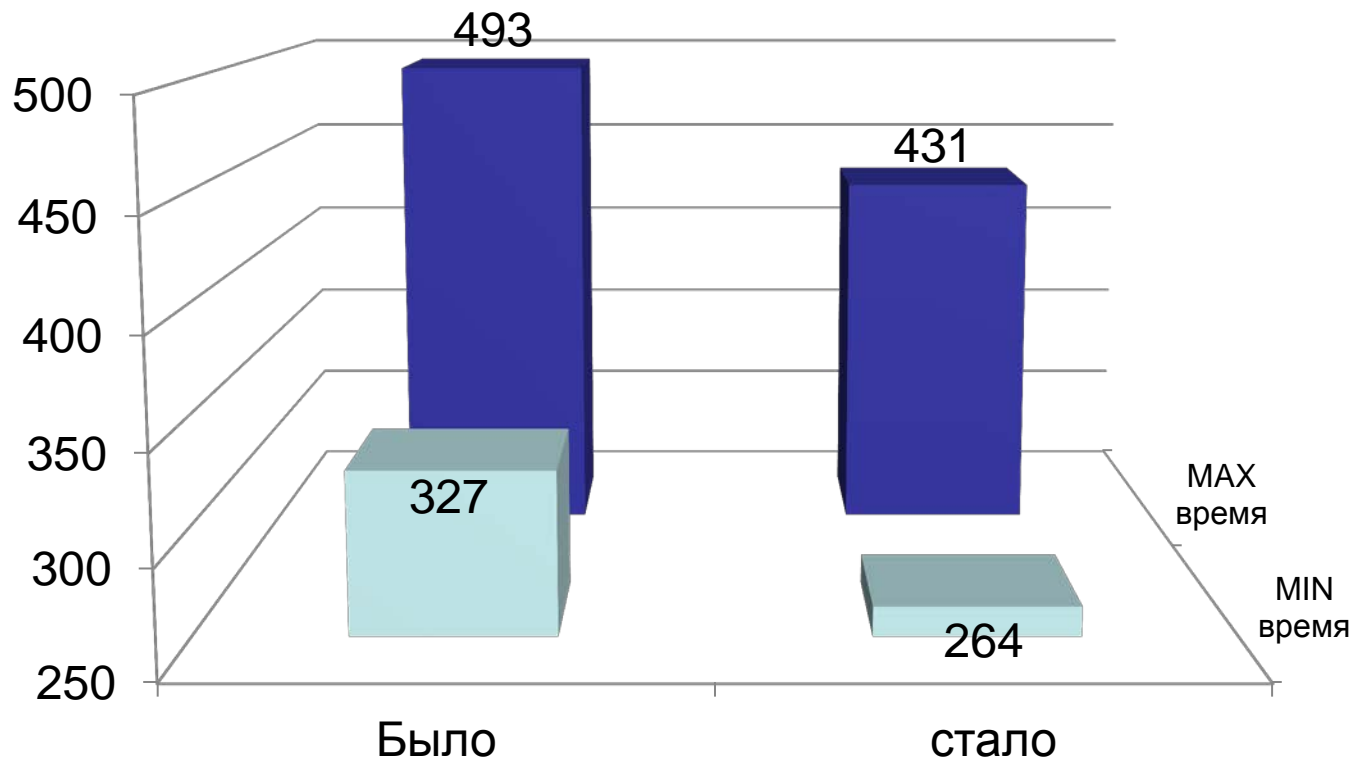
Было

Стало



Имя	Тип	Размер
Устьянцева	Папка с файлами	
Телякова	Папка с файлами	
Суховеева	Папка с файлами	
Суханова	Папка с файлами	
Рыкова	Папка с файлами	
Пушкина	Папка с файлами	
Павлова	Папка с файлами	
Осотова	Папка с файлами	
Осетрова	Папка с файлами	
Лошакова	Папка с файлами	
Ефимова	Папка с файлами	
Кунь	Папка с файлами	
Бондаренко	Папка с файлами	
Башкирова	Папка с файлами	

Достигнутые результаты



Удалось сократить время:

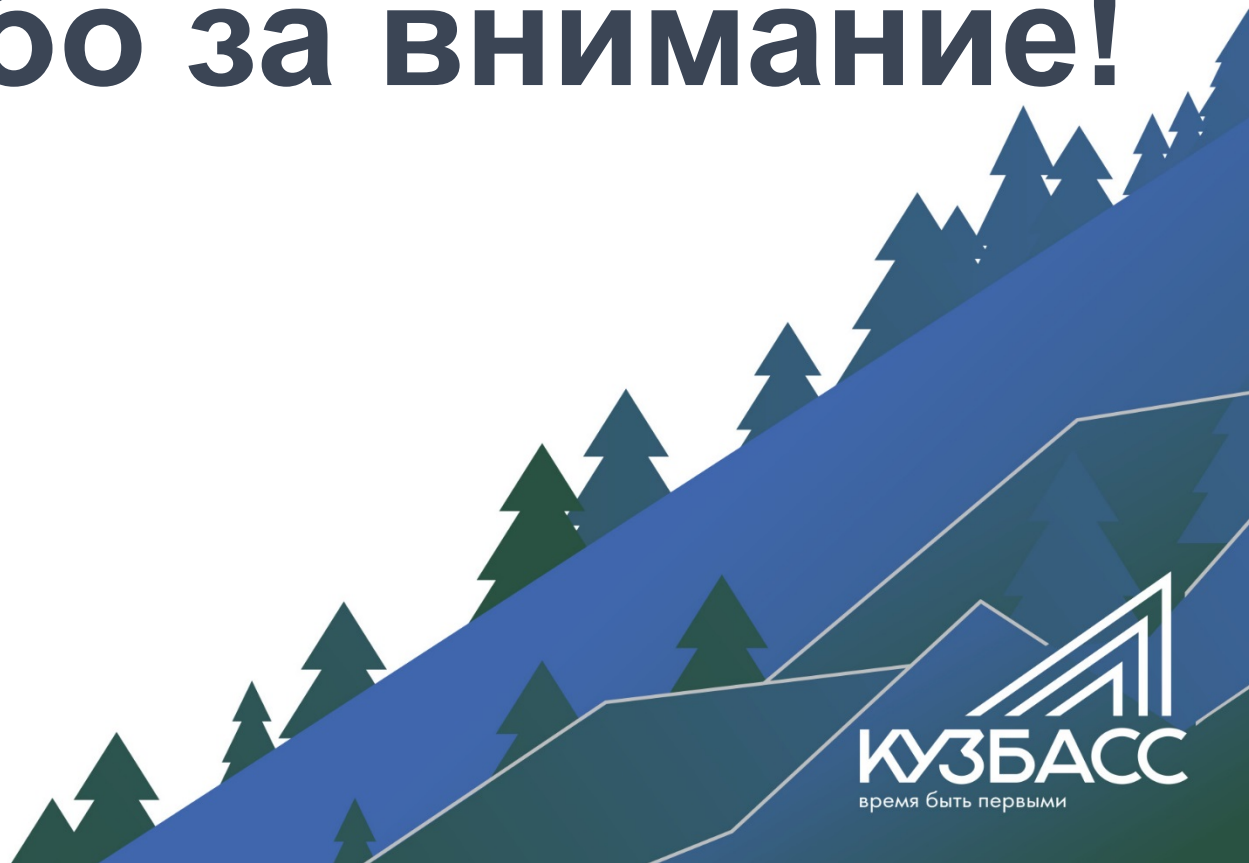
MIN -13% (63 минуты)

MAX - 20% (62 минуты)

**Сэкономленные денежные средства: 12 тыс. руб. в год,
60 тыс. руб за 5 лет**



Спасибо за внимание!




КУЗБАСС
время быть первыми